



Algemene Voorwaarden Steinerbos

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de algemene voorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 Steinerbos

De vennootschap Steinerbos BV die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten.

1.2 Verlenen van diensten

Het door Steinerbos verstrekken van entree tot attracties, voorzieningen, accommodaties en terreinen, spijs en/of drank, het ter beschikking stellen van ruimte(n) en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

1.3 Toegangsbewijs

Het bewijs dat een overeenkomst is gesloten, waarbij Steinerbos voor een bepaalde tijd en/of datum toegang verleent en de klant daarvoor heeft betaald.

1.4 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Steinerbos een overeenkomst heeft gesloten.

1.5 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet worden verleend. Waar in deze algemene voorwaarden van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Steinerbos en een klant terzake een of meer door Steinerbos te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.7 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)

De totale omzetverwachting van Steinerbos inclusief b.t.w. terzake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Steinerbos geldende gemiddelden.

1.8 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan Steinerbos gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Steinerbos aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.9 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

1.10 Groep

Een groep van 10 of meer personen aan wie door Steinerbos een of meer diensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

1.11 Individueel

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.12 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.13 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer overeenkomsten door Steinerbos minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

2.2 Afwijken van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

2.3 De algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Steinerbos gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van Steinerbos.

2.4 Zijn de algemene voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatste geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Steinerbos kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 Alle door Steinerbos gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Steinerbos binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3.3 Wanneer Steinerbos aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant Steinerbos een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Steinerbos van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een redelijke termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.4 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Steinerbos is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 4 Algemene rechten en plichten

4.1 De in dit artikel genoemde rechten en verplichtingen gelden voor Steinerbos.

4.2 Steinerbos is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de in Steinerbos gebruikelijke wijze.

4.3 De in artikel 4.2 genoemde verplichting geldt niet:

- in geval van overmacht aan de zijde van Steinerbos als bedoeld in artikel 11;
- indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;

- indien de klant de in artikel 6 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Steinerbos heeft.

4.4 Steinerbos is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

4.5 Indien Steinerbos voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient Steinerbos op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

4.6 Steinerbos is nimmer verplicht enig (huis)dier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

4.7 Steinerbos dient op een duidelijk waarneembare plaats het parkreglement voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of het parkreglement in geschrifte aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden het parkreglement na te leven.

4.8 Steinerbos is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het parkreglement bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in Steinerbos en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek Steinerbos te verlaten. Steinerbos mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Steinerbos voldoende aanleiding geven.

4.9 Steinerbos is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van Steinerbos betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Steinerbos zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Steinerbos nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

4.10 Steinerbos is gerechtigd om het verlenen van diensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomst met de stand en de exploitatie van Steinerbos. Steinerbos kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek Steinerbos te verlaten.

4.11 Steinerbos is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Steinerbos van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Steinerbos tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 5 Annuleringen

5.1 Annulering door klanten, algemeen

5.1.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Steinerbos het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen. Het bepaalde in artikel 5 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

5.1.2 Steinerbos kan uiterlijk één maand voordat de eerste dienst op grond van de desbetreffende overeenkomst zal moeten worden verricht aan de klant verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

5.1.3 Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 10.4 is ook op annuleringen van toepassing.

5.1.4 Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

5.1.5 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

5.1.6 Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Steinerbos had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten verleend hadden moeten worden.

5.1.7 Bedragen die Steinerbos met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Steinerbos te worden vergoed, mits Steinerbos niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

5.1.8 Bij annulering meer dan 7 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Steinerbos te betalen.

Bij annulering meer dan 5 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Steinerbos te betalen. Bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Steinerbos te betalen. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Steinerbos te betalen. Bij annulering 1 maand of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Steinerbos te betalen.

5.2 Annulering door Steinerbos

5.2.1 Steinerbos is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Steinerbos afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid. De Steinerbos BV kan op basis van het parkreglement gasten weigeren.

5.2.2 Steinerbos is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in Steinerbos te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Steinerbos de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Steinerbos van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

5.2.3 Steinerbos is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 5.2.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Steinerbos alsnog gerechtigd zijn in artikel 5.2.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 6 Waarborgsom en tussentijdse betaling

6.1 Steinerbos kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Steinerbos deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Steinerbos en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

6.2 Steinerbos kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

6.3 Steinerbos mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Steinerbos onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 7 Omzetgarantie

7.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Steinerbos te betalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Steinerbos

8.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Steinerbos terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 is Steinerbos niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die zijn meegebracht door een gast. De klant vrijwaart Steinerbos tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Steinerbos.

8.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8.7 en 8.8 is Steinerbos nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Steinerbos. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Steinerbos bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

8.4 In geen enkel geval is Steinerbos gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan: de reserveringswaarde of, indien dat meer is, het door de verzekeraar van Steinerbos aan Steinerbos terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel; de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

8.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Steinerbos nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Steinerbos.

8.6 Steinerbos is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Steinerbos houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Steinerbos staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Steinerbos.

8.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Steinerbos verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

8.8 Indien Steinerbos goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Steinerbos daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Steinerbos nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Steinerbos opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Steinerbos.

8.9 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Steinerbos volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Steinerbos mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Steinerbos krachtens enige overeenkomst met de klant te

verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

8.10 De in artikel 8.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

9.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Steinerbos en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van het parkreglement is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 10 Afrekening en betaling

10.1 De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Steinerbos op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Steinerbos.

Voor bijzondere diensten kan door Steinerbos een extra vergoeding worden gevorderd.

10.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

10.3 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Steinerbos uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

10.4 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Steinerbos heeft voldaan is Steinerbos gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Steinerbos zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Steinerbos aan al zijn verplichtingen jegens Steinerbos heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Steinerbos in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

10.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Steinerbos te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Steinerbos te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

10.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

10.8 Indien de klant in gebreke is dient hij aan Steinerbos alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

10.9 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

10.10 Indien Steinerbos goederen als bedoeld in artikel 10.5 onder zich heeft en de klant van wie Steinerbos de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Steinerbos gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Steinerbos kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Steinerbos resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

10.11 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Steinerbos in de navolgende volgorde:

- de kosten van executie;
- de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- de rente;
- de schade;
- de hoofdsom.

10.12 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Indien Steinerbos buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Steinerbos kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Steinerbos kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

10.13 Steinerbos is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Als overmacht voor Steinerbos, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Steinerbos niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziening of onvoorziening, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Steinerbos zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

11.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Steinerbos gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

11.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Gevonden voorwerpen

12.1 In de accommodatie(s), voorziening(en), attractie(s), terrein(en) en andere aanhorigheden van Steinerbos verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bewakende spoed bij Steinerbos te worden ingeleverd.

12.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen zes maanden na de inlevering daarvan bij Steinerbos heeft gemeld, wordt geacht de eigendom prijsgegeven te hebben.

12.3 Indien Steinerbos door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Steinerbos is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 13 Toegangsbewijs

13.1 De klant is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enig andere vergoeding in het geval van verlies of diefstal van het toegangsbevis. Indien een klant gebruik maakt van het toegangsbevis is dit voor eigen rekening en risico van de klant. Dit is ook het geval indien het toegangsbevis alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/ of datum.

13.2 De klant kan de toegang tot Steinerbos worden ontzegd, wanneer blijkt dat het toegangsbevis, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Steinerbos of een daartoe door Steinerbos bevoegd verklaarde instantie. De Steinerbos bv kan een boete opleggen.

13.3 De geldigheidsduur van het toegangsbevis is beperkt tot de overeengekomen geldigheidsduur als vermeld op het betalingsbevis en/ of het toegangsbevis.

13.4 De geldigheidsduur van het toegangsbevis voor een bepaalde tijd en/ of datum kan niet worden gewijzigd of verlengd. Wel kan een nieuw toegangsbevis worden aangeschaft door de klant.

Artikel 14 Abonnement / Meerbadenskaart / Zwemleskaart

14.1 Voor abonnementen, meerbadenskaarten en zwemleskaarten zijn eveneens de algemene voorwaarden voor abonneementhouders van toepassing.

14.2 De algemene voorwaarden voor abonneementhouders kunt u lezen en downloaden op onze website www.steinerbos.nl of inzien bij de ingang. Tevens verstrekken wij u op verzoek bij de receptie een gratis papieren exemplaar.

14.3 Wachtlijsten

Indien meer geplaatst is op een wachtlijst voor een zwemles en men besluit tussentijds om van de wachtlijst verwijderd te worden, dan wordt er geen restitutie verleend.

Artikel 15 Klachten en Restitutie

15.1 Ondanks alle zorgen van Steinerbos kan het voorkomen dat u niet tevreden bent met onze dienstverlening. Eventuele klachten dient u ter plaatse en direct met de aanwezige leiding op te nemen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen een en ander onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na het ontstaan van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij het management (Steinerbos BV, t.a.v. management, Stadhouderslaan 220, 6171 KP, Stein).

15.2 Verzoeken tot restitutie van een betaald toegangsbevis worden niet gehonoreerd tenzij sprake is van een dermate uitzonderlijke situatie die buiten de macht van de klant valt dat het redelijk en billijk is wel restitutie te verlenen. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Steinerbos.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

16.1 Ingeval van geschillen tussen Steinerbos en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in Maastricht, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Steinerbos het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

16.2 Indien en zodra onder auspiciën van Recron en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, kunnen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de ter zake opgestelde reglementen worden beslecht.

16.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

16.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Stein, 1 mei 2026.