

Steinerbos Belevenispark – Parkreglement

We willen onze bezoekers een onbezorgde en plezierige dag in Steinerbos Belevenispark laten beleven. Daarvoor hebben we een aantal regels opgesteld. Het volledige parkreglement ligt ook ter inzage bij onze receptie.

Toegang

- Toegang tot Steinerbos Belevenispark is alleen toegestaan met een geldig entreebewijs of abonnement en tijdens de officiële openingstijden. De openingstijden zijn vermeld bij de entree en onze website. Entreebewijzen kunnen vooraf aangekocht worden of ter plaatse aan de kassa. Voor toegang gewenst met een abonnement, dient het pasje getoond en gescand te worden bij de kassa. Persoonlijke passen moeten voorzijn zijn van een foto. De medewerkers kunnen om een legitimatie vragen.
- Entreebewijzen geven enkel toegang tot Steinerbos Belevenispark.
- Indien noodzakelijk kan je Steinerbos Belevenispark tussentijds verlaten. Hiervoor kan je bij de receptie/kassa een dag stempel vragen waarmee je op een later moment, op dezelfde dag, het park weer kan betreden.
- De directie behoudt zich het recht voor (een deel van) de Steinerbos Belevenispark te sluiten of een verdere toegang van bezoekers te beperken. Redenen hiervoor kunnen o.a. zijn: een te grote drukte en het ontstaan van een situatie waarin de veiligheid van de bezoekers in het gedrang is. Indien zo'n situatie zich voordoet, zal deze beslissing altijd genomen worden door de directie. Bij een beslissing van dien aard kunnen geen uitzonderingen gemaakt worden en vindt er geen vergoeding van kosten plaats.
- Seizoensabonnementen blijven eigendom van Steinerbos Belevenispark. Deze kunnen worden ingenomen als de bezitter zich onbehoorlijk gedraagt of in strijd handelt met dit parkreglement. Ook bij onjuist gebruik zoals het gebruik van een abonnement dat niet op naam van de bezoeker staat, kan het abonnement ingenomen worden.
- De medewerkers van Steinerbos Belevenispark zijn gerechtigd om personen die zich tegen deze parkregels verzetten of zich er niet aan houden uit het park te verwijderen, zonder dat degene die is verwijderd recht heeft op een schadevergoeding.
- Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en het personeel wordt niet getolereerd. Personen die zich niet houden aan de huisregels kunnen uit

Steinerbos Belevenispark verwijderd worden en hebben geen recht op vergoeding van kosten. Wanneer nodig wordt de politie ingeschakeld.

Algemeen

- Het betreden van het park is op eigen risico.
- Het is verboden over omheiningen te klimmen of afzettingen te omzeilen. Dienstgebouwen zijn alleen toegankelijk voor personeel.
- Ouders en begeleiders van kinderen en/of groepen zijn verantwoordelijk voor diegene die onder hun leiding het park bezoekt. Zij dienen zelf op de kinderen en/of de groep toezicht te houden. Voor kinderen t/m 12 jaar die zonder begeleiding van een volwassene Steinerbos Belevenispark bezoeken.
- Personen die onder invloed zijn van alcohol of andere verdovende middelen, worden zonder vergoeding van kosten de toegang tot het park geweigerd of worden uit het park verwijderd.
- Afval moet in de daarvoor bestemde afvalbakken worden gedeponeerd. U vindt deze afvalbakken op diverse plekken in het park. Wij maken u attent op de speciaal daarvoor geplaatste statiegeld bakken. Waarvan de opbrengst voor de kinderboerderij is.
- Steinerbos Belevenispark wil bijdragen aan een rookvrije generatie. Roken is enkel toegestaan in de rookzones. In de aangewezen rookzones, deze bevinden zich op meerdere plaatsen in het park.

Veiligheid van de dieren

- Het is strikt verboden om voorwerpen naar de dieren en/of in de dierverschillen te gooien.
- Het is verboden de dieren te voederen.
- (Huis)dieren zijn niet toegestaan. Uitzondering op deze regel zijn geleide- en hulphonden, deze mogen het park wel betreden, echter dienen zij constant aan de leiband gehouden te worden én daarnaast dient hondenpoep meteen opgeruimd te worden.
- Steinerbos Belevenispark biedt geen mogelijkheid om meegebrachte (huis)dieren tijdelijk te huisvesten.
- Het achterlaten van (huis)dieren in een voertuig zal altijd leiden tot het informeren van de politie.

Meegebrachte artikelen

- Het nuttigen van eigen etenswaren is niet toegestaan in de binnenspeeltuin of op het terras gelegen bij Eekie's Eethuisje.
- Rollende vervoersmiddelen – zoals skateboards, steps en rolschaatsen – zijn niet toegestaan. Loopfietsen, driewielers, kinder- en wandelwagens, evenals rolstoelen en rollators, vormen hierop een uitzondering. Elektrische rolstoelen mogen zich met het oog op de veiligheid slechts stapvoets door het park verplaatsen.
- Radio's en overige geluidsapparatuur mogen niet gebruikt worden. Deze kunnen overlast veroorzaken voor andere bezoekers en personeel.
- Het bezit van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Bij constatering geldt direct uitzetting uit Steinerbos Belevenspark zonder vergoeding van kosten. Daarnaast wordt de politie geïnformeerd.

Fotografie en film

- Het maken van foto- en filmopnames in Steinerbos Belevenspark is toegestaan, mits dit voor eigen gebruik is. Hierbij mag geen hinder ontstaan voor andere bezoekers, dieren of personeel van Steinerbos Belevenspark.
- Voor professionele fotografie en video voor commercieel gebruik moet men vooraf contact opnemen met directie.
- Voor uw en onze veiligheid en ter bescherming van eigendommen van Steinerbos bv, wordt op dit terrein gebruik gemaakt van camerabewaking.
- Het gebruik van drones (voor commercieel alsmede particulier gebruik) is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Steinerbos Belevenspark.

Speeltoestellen en attracties

- Het gebruik van de speelterreinen, speeltoestellen en attracties is op eigen risico van de bezoeker.
- Bij het gebruik van attracties en overige voorzieningen dienen de aanwijzingen/gebruiksregels, die op de borden voorkomen of door de medewerkers worden aangegeven, opgevolgd te worden. Voor een aantal attracties gelden beperkingen voor het gebruik, bijvoorbeeld een minimale of maximale lengte of leeftijd. Uit veiligheidsoverwegingen ben je verplicht om zich aan deze voorschriften te houden.
- De directie behoudt zich het recht voor attracties te sluiten. Redenen hiervoor kunnen onder andere zijn: de weersomstandigheden, personeelstekort, noodzakelijk onderhoud en te hoge of te lage bezoekersaantallen.

Schade en aansprakelijkheid

- Steinerbos Belevenspark wordt zorgvuldig onderhouden. Toch kun je met minder plezierige zaken geconfronteerd worden. Mocht je een dergelijke situatie aantreffen dan word je verzocht dit altijd direct te melden bij een van de medewerkers.
- Ook een geval waarin je ongewild schade toebrengt, dient te worden gemeld.
- Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid in die gevallen waarbij sprake is van een tekortkoming welke aan Steinerbos Belevenspark en/of zijn medewerkers is toe te rekenen.
- Schade of ongevallen dienen altijd direct gemeld te worden, zodat er ter plaatse kan worden gehandeld door één van onze medewerkers. Indien de melding plaatsvindt na het verlaten van Steinerbos Belevenspark, kan Steinerbos Belevenspark niet aansprakelijk worden gehouden.

Activiteiten

- Deelname aan activiteiten zijn geheel voor eigen risico van de bezoeker van Steinerbos Belevenspark.

Promotie of verkoop

- Promotie of het verkopen van diensten en/of artikelen in Steinerbos Belevenspark is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de directie van Steinerbos Belevenspark.

Parkeren

- Parkeren bij Steinerbos Belevenispark gebeurt op openbaar terrein. U dient de eventuele aanwijzingen van de parkeerregelaars op te volgen.

De directie van de Steinerbos B.V kan in alle gevallen een beslissing nemen om de veiligheid van de gasten te bewaken en te garanderen.

Wij wensen jullie een plezierig bezoek toe.