



# Privacyverklaring Steinerbos

**Laatst bijgewerkt:** juni 2026

Steinerbos hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten je hebt.

Vanuit onze functie als zwembad/recreatiepark dienen wij gegevens bij te houden. Dit gebeurt via de webshop en fysiek aan de kassa van Steinerbos. Bij eventuele wijziging of beperking van gegevens kan dit ertoe leiden dat bepaalde producten niet afgenomen kunnen worden.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie zijn wij?

### **Steinerbos**

Stadhouderslaan 220

6171 KP te Stein

Telefoon: 046-4268000

E-mail: [info@steinerbos.nl](mailto:info@steinerbos.nl)

Steinerbos is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Adresgegevens (indien van toepassing)
- IP-adres

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
  - Browser- en apparaatgegevens
  - Gegevens die je zelf invult via een contactformulier of reserveringsformulier
- 

Afhankelijk van jouw gebruik van onze webshop en fysiek aan de kassa kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres

### **Gebruik van Spotler**

Voor het versturen van nieuwsbrieven, e-mailcampagnes en andere marketingcommunicatie maken wij gebruik van Spotler. Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of op een andere manier toestemming geeft voor het ontvangen van communicatie, worden uw persoonsgegevens, zoals uw naam en e-mailadres, verwerkt via dit platform.

Spotler kan daarnaast statistieken verzamelen over het gebruik van verzonden e-mails, zoals:

- of een e-mail is geopend;
- op welke links is geklikt;
- technische gegevens, zoals het gebruikte apparaat of de e-mailclient.

Deze gegevens gebruiken wij om onze communicatie te verbeteren, de relevantie van onze berichten te vergroten en onze dienstverlening verder te optimaliseren.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van onze communicatie. U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink in onze e-mails.

## **Gebruik van Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Met behulp van cookies verzamelt Google Analytics gegevens over het bezoek aan onze website, zoals:

- het aantal bezoekers;
- bezochte pagina's;
- de duur van een bezoek;
- het type apparaat en de gebruikte browser;
- de herkomst van bezoekers.

Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren en beter af te stemmen op de behoeften van onze bezoekers.

Wij hebben Google Analytics, voor zover van toepassing, privacy vriendelijk ingericht. Dit betekent onder meer dat:

- IP-adressen worden geanonimiseerd voordat zij worden opgeslagen;
- er afspraken zijn gemaakt met Google over de verwerking van persoonsgegevens;
- de verzamelde gegevens niet worden gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren.

## **3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen via het contactformulier.
- Het verwerken van reserveringen of aanvragen.
- Het verstrekken van informatie over onze activiteiten, faciliteiten en diensten.
- Het verbeteren van onze website.
- Het analyseren van bezoekersgedrag om onze dienstverlening te optimaliseren.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat, zoals:

- jouw toestemming;
  - de uitvoering van een overeenkomst;
  - een wettelijke verplichting;
  - ons gerechtvaardigd belang.
- 

#### **4. Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies.

Wij gebruiken onder andere:

- Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.
- Analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.
- Marketingcookies (alleen na jouw toestemming, indien van toepassing).

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over het gebruik van cookies en vragen wij, indien nodig, om toestemming.

---

#### **5. Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

---

#### **6. Delen van persoonsgegevens**

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom verkopen, verhuren of verstrekken wij uw persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt en worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij gaan zorgvuldig en betrouwbaar om met uw persoonsgegevens en nemen passende maatregelen om deze te beschermen.

---

#### **7. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat zodat gegevens versleuteld worden verzonden.

---

## 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw gegevens te laten corrigeren;
- jouw gegevens te laten archiveren/anonimiseren;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- de verwerking te beperken;
- jouw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via de onderstaande contactgegevens.

---

## 9. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan eerst contact met ons op. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

---

## 10. Externe websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites. Wij adviseren je de privacyverklaring van die websites te raadplegen.

---

## 11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren je deze verklaring regelmatig te raadplegen.

---

## **12. Contact**

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met:

### **Steinerbos**

Stadhouderslaan 220

6171 KP te Stein

Telefoon: 046-4268000

E-mail: [info@steinerbos.nl](mailto:info@steinerbos.nl)

---